Πολλές εταιρείες, ιδρύματα, σύλλογοι και νομικά πρόσωπα μη κερδοσκοπικά παρέχουν συνδρομητικά πακέτα με υπηρεσίες σε συνδρομητές, πελάτες ή μέλη τους για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα έναντι ετήσιας συνήθως αμοιβής.

Οι χρήστες της πλατφόρμας **CLOUD CRM** Διαχείριση Συνδρομών εκτός των κυκλωμάτων :

- 1. Τιμολόγησης,
- 2. Συμφωνητικών,
- 3. Λογιστικής διαχείρισης,
- 4. Διαβίβασης συναλλαγών στο mydata,
- 5. Μαζική άντληση οφειλών και υποχρεώσεων,
- 6. Μητρώο παγίων

έχουν μια ολοκληρωμένη λύση ως προς την διαχείριση των συνδρομών τους με τι παρακάτω συνοπτικά δυνατότητες:

- Μαζική ενημέρωση των συνδρομητών με προσωποποιημένες
 επιστολές για την ανανέωση και καταβολή της συνδρομής τους
- Μαζική και αυτοματοποιημένη χρέωση συνδρομής με πολλαπλούς
 τρόπους χρέωσης.
- Παρακολούθηση και ενημέρωση συνοπτικά και αναλυτικά της εικόνας του συνδρομητή ώστε να γνωρίζουμε
 - 1. πότε τον χρεώσαμε,
 - 2. πότε τον ενημερώσαμε για να προβεί σε κατάθεση,

- 3. πότε έγινε η κατάθεση και
- 4. πότε έκλεισε η εκκρεμότητα με την έκδοση του νόμιμου παραστατικού.
- Ολοκληρωμένη λύση με αυτοματοποιημένη μαζική έκδοση παραστατικών μόνο για τους ταμιακά ενήμερους συνδρομητές με αυτόματη αποστολή στο My data και δημιουργία των λογιστικών κινήσεων στη λογιστική διαχείριση της πλατφόρμας.
- Λογιστική Καρτέλα με το τρέχων υπόλοιπο οφειλής.
- Αυτόματος επιμερισμός των συνδρομών σε αναλογία ημερών και αξία συνδρομής σε τυχόν επόμενες χρήσεις σύμφωνα με την λήξη της συνδρομής.

Αρχικά από την login σελίδα στην διεύθυνση https://www.taxis.com.gr εισάγουμε τους κωδικούς (username, password) εισόδου επιλέγοντας Συγκατάθεση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων και το κουμπί Είσοδος.

Username	Εισάγετε εδώ το usemame
Password	Εισάγετε εδώ το password 🛛 🐵
Προσωπικά δεδομένα (GDPR)	 Συγκατάθεση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων Ανάκληση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων
🗸 Είσοδο	ος Υπενθύμιση κωδικού VIDEO

Με την φόρτωση του κεντρικού μενού θα επιλέξουμε από την επιλογή Άλλες εφαρμογές το λεκτικό Διαχείριση Συνδρομών.



Μπορούμε να δημιουργήσουμε <u>όσες συνδρομές θέλουμε με</u> διαφορετική διάρκεια και αξία συνδρομής.

Για την δημιουργία συνδρομής (ή αλλιώς συνδρομητικό πακέτο) επιλέγουμε την επιλογή με το λεκτικό [Διαχείριση και δημιουργία συνδρομητικών πακέτων]. Η λίστα που εμφανίζεται στην οθόνη περιέχει τα συνδρομητικά πακέτα που παρακολουθεί η πλατφόρμα.

📑 Διαχείριση συνδρ	ομητικών τ	τακέτων					
~ Έτος	Γρήγορη ανα 🔎			Στήλες Ο Προσθήκη νέας συνδρομής Ο Εξαγωγή	•	🖥 Διαγραφή συνδρομής	
2021 (1)	📕 Προβολή επεξ	εργασία συνδρομής	#id	Σύντομη περιγραφή συνδρομής	Έτος	Διάρκεια συνδρομής σε ημέρες	Προτεινόμενο κόστος συνδρομής
 Προτεινόμενο κόστος συνδρομής 		P	15	ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΟΦΕΙΛΩΝ ΣΕ ΙΔΙΩΤΕΣ ΤΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΜΑΣ	2021	365	50,00
50	Μετάβαση σε	1 Προβολή 100	10 🗾	$H \leftrightarrow I \rightarrow H$			[1 to 1 of 1]
	_		_		Σύνδεσι	ι ως : ΚΑΡΠΟΔΙΝΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ μα	οιάρκεια συνδρομής έως :20/12/2023

!
Για να προστεθεί στη λίστα των συνδρομητικών πακέτων μία νέα συνδρομή επιλέξτε ΟΚ και στη φόρμα που θα εμφανιστεί επιλέξτε το κουμπί προσθήκη νέας συνδρομής.
OK Cancel

Κάθε συνδρομητικό πακέτο εσωτερικά περιέχει όλες τις πληροφορίες για τον κάθε συνδρομητής σας.

Για παράδειγμα :

- ✓ Πότε στείλαμε ενημέρωση στο συνδρομητή για τις υπηρεσίες μας.
- Πότε έγινε η προϋπολογιστική χρέωση της συνδρομής στην καρτέλα του.
- Πότε πραγματοποίησε την κατάθεση για την συνδρομή του.
- ✓ Πότε εκδόθηκε το νόμιμο παραστατικό.

Για να δημιουργήσουμε ένα νέο συνδρομητικό πακέτο επιλέγουμε το κουμπί με το λεκτικό **Προσθήκη νέας συνδρομής** ενημερώνοντας τα παρακάτω πεδία :

- Σύντομη περιγραφή συνδρομής (υποχρεωτικό πεδίο που αφορά δικό μας εσωτερικό λεκτικό)
- Τιμολογούμενο είδος / υπηρεσία (υποχρεωτικό πεδίο που εμφανίζει τα διαθέσιμα είδη από την εφαρμογή τιμολόγησης και χρησιμοποιείται ώστε όταν θα επιλέξουμε τιμολόγηση, να γνωρίζει η εφαρμογή το είδος που θα ενσωματώσει εντός του παραστατικού)
- Αναλυτική περιγραφή συνδρομής για επικοινωνία με τους συνδρομητές (μη υποχρεωτικό πεδίο όμως μπορούμε σε αυτό να εισάγουμε το δικό μας κείμενο που θα αποσταλεί μαζικά και με το

επώνυμο στο κάθε πελάτη μας ενημερώνοντας για τις συνδρομητικές μας υπηρεσίες ή / και χρεώσεις. Εναλλακτικά αντί του δικού σας κειμένου μπορείτε να επιλέξετε το κουμπί με το λεκτικό πρότυπα κείμενα επιστολής και θα ενημερωθεί αυτόματα με τα τέσσερα έτοιμα κείμενα ενημέρωσης όπου είτε τα κρατάτε ως έχουν ή τα τροποποιείται σύμφωνα με τις ανάγκες σας. Εάν θέλετε μπορείτε στην επιστολή που περιέχει την επικοινωνία χρέωσης των υπηρεσιών σας προς τους πελάτες σας να εισάγετε εικόνες π.χ. header footer υπογραφές με σφραγίδες ώστε η επιστολή που θα λάβουν οι πελάτες σας να είναι όμορφη και περισσότερο επίσημη. Εάν θέλετε να εισάγετε εικόνες μπορείτε αυτές να τις ανεβάσετε προς χρήση στο cloud επιλέγοντας το κουμπί με το λεκτικό [Ανέβασμα εικόνας για αποστολή συνδέσμου]. Θα σας ανοίξει ο browser μία νέα καρτέλα όπου χωρίς κωδικούς και εγγραφές ανεβάζουμε εικόνες και αρχεία με σκοπό να λάβουμε ένα link.

ήνορη ανα 🔎 Πρότυπα κείμενα επιστολής 📄 🔹 🏠 Ανέβασμα εικόνας νυ	ι αποστολή συνδέσμου	+ Προσθήκη νέας συνδι	ουμής Β Αποθήκευση συνδρομή		← 'Eξoδ
τομη περιγραφή συνδρομής	1				(a
ΝΔΡΟΜΗΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΟΦΕΙΛΩΝ ΣΕ ΙΔΙΩΤΕΣ ΤΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΜΑΣ					
ολογούμενο είδος / υπηρεσία ΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ					
δ					
ιλυτική περιγραφή συνορομής για επικοινώνια με τους συνορομήτες					
ρχείο Επεζεργασία Εισαγωγή προρολή πορφολογιογιστιστιστ	120104				
] Β Ι Ω 🤤 🚍 🚍 🚍 Μορφοποιηση - Παραγραφος - Verdana	- 11pt -				
		*			
ύριο Isyndromitis.					
EMA: <u> titlos_paketoy</u>					
γαπητέ κύριε (syndromitis ,					
ια την εταιρεία μας, πρώτη προτεραιότητα είναι η δημιουργία αξίας για του· ξιόπιστων υπηρεσιών με πρωταρχικό στόχο οι υπηρεσίες που παρέχουμε να	; συνδρομητές μας, r ι βοηθούν ουσιαστικά	ιου είναι και η μεγαλύτερη ι τα μέλη μας με στόχο πά:	πηγή της δύναμής μας. Επιδιώκα ντα την ποιότητα για έγκυρη και	ουμε σταθερά τη δημιο έγκαιρη ενημέρωση τι	ουργία ων

Αυτό το link θα το ενσωματώσουμε εντός του κειμένου μας, καθώς αρχικά ανεβάζομε την εικόνα ή τις εικόνες και στην συνέχεια τον

σύνδεσμο που λαμβάνουμε τον εισάγουμε (βλέπε εικόνα) επιλέγοντας το κουμπί Εισαγωγή -> image

Αναλυτική περιγραφή συνδρομής	για επικοινωνί	α με τους συνδρομητές
Αρχείο - Επεξεργασία -	Εισαγωγή 👻	Προβολή - Μορφο
□ B I ⊻ S ≡	📧 Image	Παρι
▓╚╠╟╔┊┇	🖉 Link	Ctrl+K 🖉 💈
$\blacksquare - \underline{L}_{x} \times_{\mathfrak{z}} \times^{\mathfrak{z}} \Omega$	🗈 Media	¶.
	🚟 Template	
	🌐 Πίνακας	•

Με επικόλληση εισάγουμε στο πεδίο πηγή τον σύνδεσμο και επιλέγουμε το κουμπί [Εντάξει]

Εισαγωγή/επε	ξεργασία εικόνας ×
Πηγή	
Περιγραφή εικόνας	
Διαστάσεις	χ Περιορισμός αναλογιών
	Εντάξει Ακύρωση

- ✓ Διάρκεια συνδρομής σε ημέρες (υποχρεωτικό πεδίο που ενημερώνουμε την διάρκεια συνδρομής καθώς το κάθε πακέτο έχει έναρξη και λήξη.
- ✓ Προτεινόμενο κόστος συνδρομής (μη υποχρεωτικό πεδίο).

Στο τέλος της ενημέρωσης επιλέγουμε το κουμπί αποθήκευση συνδρομής. Όλα τα παραπάνω είναι προτεινόμενα με σκοπό την έναρξη παρακολούθησης ενός συνδρομητικού πακέτου που ξεκινά από :

- 1. Ενημέρωση του πελάτη ως προς τις υπηρεσίες και τις χρεώσεις.
- 2. Μαζική αποστολή ενημέρωσης της υπηρεσίες και μαζική αυτοματοποιημένη χρέωση των συνδρομών.
- 3. Παρακολούθηση και ενημέρωση της κατάθεσης συνδρομής στον εκάστοτε πελάτη.
- 4. Μαζική Τιμολόγηση και αποστολή των παραστατικών σε πελάτη και ΑΑΔΕ (MYDATA).
- 5. Ενημέρωση και μαζική δημιουργία λογιστικών άρθρων στη λογιστική διαχείριση με όλες τις αναφορές ενημερωμένες (καρτέλες, ισοζύγια βιβλία κλπ ΜΥΦ Δηλώσεις).

Με την επιλογή Μαζικές χρεώσεις συνδρομητών η πλατφόρμα εμφανίζει από το κύκλωμα πελάτες την λίστα των πελατών μας ανά κατηγορία σύμφωνα με τις ανάγκες μας. Μπορείτε να φτιάξετε κατηγορίες π.χ. πελάτες που αφορούν υπουργεία και δημόσιο ή ιδιώτες και να εφαρμόσετε μαζικές και διαφορετικές χρεώσεις ανά κατηγορία.

Αρχικά θα επιλέξουμε το κουμπί Μαζικές χρεώσεις συνδρομητών



το πρώτο κουμπί με το λεκτικό 1ο βήμα Καθορισμός μαζικής χρέωσης όπου θα συμπληρώσουμε την παρακάτω φόρμα.

Ημερ. κίνησης	28/04/2021				
Έτος συνδρομής	2021				
Τρόπος μαζικής χρέωσης	 Με έναρξη συνδρομής σύμφωνα με την ημερομηνία κίνησης Με καθορισμένη έναρξη Με καθορισμένη λήξη Με έναρξη συνδρομής την λήξη προηγούμενης συνδρομής 				
Χρέωση συνδρομής	0,00 🖬				
Συνδρομητικό πακέτο					
Είδος παραστατικού	ΤΙΜΟΛ. ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΡΙΤΩΝ ΧΩΡΩΝ				
Τρόπος πληρωμής	ΜΕΤΡΗΤΟΙΣ 🖌				
Ανάλυση πληρωμής ΑΑΔΕ	Επαγ. Λογαριασμός Πληρωμών Ημεδαπής 🐱				
	Αν το αφήσετε κενό θα συμπληρωθεί αυτόματα η αιτιολογία της χρεωστικής κίνησης				

Στην φόρμα που εμφανίζεται ενημερώνουμε τον τρόπο μαζικής χρέωσης, το ποσό χρέωσης, το είδος παραστατικού που θα δημιουργηθεί όταν επιλέξουμε την τιμολόγηση της συνδρομής και τον τρόπο πληρωμής που καθορίζει την διαφορετική απεικόνιση στην λογιστική καρτέλα του συνδρομητή.

Μπορούμε να επιλέξουμε τους παρακάτω διαφορετικούς τρόπους χρέωσης μιας συνδρομής.

- Με έναρξη της συνδρομής την ημερομηνία που πραγματοποιείται η κίνηση. Για παράδειγμα έστω 28/04 αποφάσισε ο πελάτης Α να εγγραφεί στις συνδρομητικές μας υπηρεσίες και θέλει η συνδρομή του να αρχίζει και να τελειώνει από αυτή την ημερομηνία
- Με καθορισμένη έναρξη συνδρομής. Για παράδειγμα όλοι οι πελάτες ή αυτούς που θα επιλέξουμε θέλουμε να αρχίζει η συνδρομή τους 01/01/2021.

- Με καθορισμένη λήξη συνδρομής. Για παράδειγμα όλοι οι πελάτες ή αυτούς που θα επιλέξουμε θέλουμε να τελειώνει η συνδρομή τους 31/01/2021.
- 4. Με έναρξη συνδρομής την λήξη (όποτε λήγει αυτή) της προηγούμενης.

Στο τέλος της ενημέρωσης επιλέγουμε το κουμπί [Καθορισμός χρέωσης] και με αυτό τον τρόπο η πλατφόρμα έχει καθορίσει τον τρόπο και τις τιμές χρέωσης.

Τέλος για τις μαζικές χρεώσεις των συνδρομητών μας επιλέγουμε με τσεκ μαζικά όλους ή κατ επιλογή πελάτες μας και το κουμπί στο βήμα 20 δημιουργία χρεώσεων όπου μαζικά θα εφαρμόσει τον καθορισμένη χρέωση.



Να τονίσουμε πως για όλες τις χρεώσεις συνδρομών έχουν δημιουργηθεί κινήσεις χρέωσης που τις παρακολουθούμε αναλυτικά με πολλαπλά φίλτρα. Οι κινήσεις αυτές εμφανίζονται αναλυτικά όταν επιλέξουμε από αριστερά του μενού την επιλογή [Διαχείριση συνδρομητικών κινήσεων]

📔 Διαχείριση συνδρ	ομητικών κινήσεων										
 Ημερ. Κίνησης 	😂 Γρήγορη αναζε 🔎 📚 Ομαδοποίηση 🧿	Προσθήκη νέας κίνησης 🗖 Στήλες 🔅	Εξαγωγή	• Mo	ζικές ενέργειες						
<u>0402021</u> (3) ∽ Έτος συνδρομής	Επιλογή Κενόνα Ομαδοποίησης Δαδομάνων										
01/2021 (3) > Evacin auvõecuńc	Στατικός Δυναμικός										
 Λήξη συνδρομής 	Προβολή ανά πελάτη και συνδρομή Συνδρομητής, Συνδρομή										
 Ημερ. Επικονωνίας 	Ο Προβολή ανά έτος συνδρομής Έτος Έτος συνδρομής	$\leq \square$									
 Ημερ. Κατάθεσης Ημερ. Τιμολόγησης 	Ο Προβολή ανά ημερομηνία κίνησης Έτος Ημερ. Κίνησης										
 Συνδρομή 	Ομαδοποίηση										
Ποσό συνδρομής (Καθαρό)	🗸 Εφαρμογή 🕤 Επαναφορά 🚫	Ακυρωση									
 Τύπος κίνησης Εντολή κρέωσης συνδρομής (2) Εντολή ακύρωσης λόγω πμολόγησης (1) 	Προβολή Κερτέλα	Συνδρομητής	Ημερ. Κίνησης	Έτος συνδρομής	Ημερ. Επικοινωνίας	Ημερ. Κατάθεσης	Ημερ. Τιμολόγησης	Έναρξη συνδρομής	Λήξη συνδρομής	Ποσό συνδρομής (Καθαρό)	Συνόρομή
Πολλαπλή		ΜΑΤΩΝ Η Υ μεΑΦΜ : 800891297	27/04/2021	2021	27/04/2021	27/04/2021	27/04/2021	31/12/2020	31/12/2021	150,00	ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΟΦΕΙΛΩΝ ΣΕ ΙΔΙΩΤΕΣ ΤΟΥ
 Παραστατικό τιμολόγησης 		ΜΑΤΩΝ Η Υ με ΑΦΜ : 800891297	27/04/2021	2021	27/04/2021	27/04/2021	27/04/2021	31/12/2020	31/12/2021	-150,00	ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΟΦΕΙΛΩΝ ΣΕ ΙΔΙΩΤΕΣ ΤΟΥ
Û		NYMH ΕΤΑΙΡΕΙΑ VIVA PAYMENTS με ΑΦΜ : 997671771	27/04/2021	2021	27/04/2021		27/04/2021	31/12/2020	31/12/2021	150,00	ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΟΦΕΙΛΩΝ ΣΕ ΙΔΙΩΤΕΣ ΤΟΥ

Στην λίστα διαχείρισης συνδρομητικών κινήσεων παρατηρούμε τις χρεώσεις που έχουν δημιουργηθεί και αριστερά της λίστας υπάρχει η δυνατότητα εμφάνισης ανάλογα με τα φίλτρα της επιλογής μας. Επίσης υπάρχει το κουμπί ομαδοποίηση όπου έχει έτοιμες προβολές των συνδρομών ομαδοποιημένα ανά :

- Προβολή ανά πελάτη και συνδρομή με μερικό σύνολο.
- Προβολή ανά έτος συνδρομής με μερικό σύνολο ώστε να γνωρίζουμε διαχρονικά τι συμβαίνει σε κάθε συνδρομητή μας.
- Προβολή ανά ημερομηνία κίνησης.
- Χωρίς ομαδοποίηση.

Επίσης υπάρχει η δυνατότητα να φτιάξουμε εμείς την ομαδοποίηση που μας βολεύει. Σε κάθε περίπτωση υπάρχει η πληροφορία ανά γραμμή και μπορούμε να επιλέξουμε όλες τις χρεώσεις και από το κουμπί μαζικές ενέργειες να επιλέξουμε την μαζική αποστολή συνδρομητικού σημειώματος.



Με την ενέργεια αυτή θα αποσταλεί μαζικά και προσωποποιημένα το κείμενο – επιστολή που είχαμε επικοινωνιακά δημιουργήσει ενημερώνοντας τους πελάτες μας για τις υπηρεσίες, τυχόν προσφορές και πληροφορίες ως προς τους τραπεζικούς λογαριασμούς που πρέπει να καταβάλουν την συνδρομή τους.

Με την αποστολή των σημειωμάτων ενημερώνεται η ημερομηνία επικοινωνίας ώστε να γνωρίζουμε εάν και πότε τον ενημερώσαμε.

Από την ίδια φόρμα ενημερώνουμε την πληροφορία πως πραγματοποιήθηκε η κατάθεση από τον πελάτη μας. Μπορούμε να το αναζητήσουμε και επιλέγουμε το φακό για την προβολή της φόρμας με το λεκτικό επεξεργασία συνδρομής που στο πεδίο ημερομηνία κατάθεσης εισάγουμε την ημερομηνία που πραγματοποιήθηκε η κατάθεση σύμφωνα με τον όψεως της εταιρείας μας.

Σε αυτή την φόρμα παρατηρούμε πως υπάρχει όλη η πληροφορία για την χρέωση – εξόφληση – τιμολόγηση της συνδρομής. Για παράδειγμα μπορούμε να προβούμε σε αλλαγές όπως π.χ. δεν θέλουμε να εκδοθεί τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών αλλά κάποιο άλλο τύπο παραστατικού.

Παρατηρούμε πως ενώ αφήσαμε κενό το πεδίο αιτιολογία έχει αυτό συμπληρωθεί αυτόματα ώστε όταν τιμολογήσουμε να προστεθεί στα σχόλια του παραστατικού. Φυσικά και μπορούμε να προβούμε σε τυχόν

αλλαγές και στα υπόλοιπα πεδία που είναι απαραίτητα και σημαντικά ως προς την ορθή ενημέρωση των ηλεκτρονικών βιβλίων για τη λήψη MAPK και των λογιστικών μας βιβλίων. Για παράδειγμα όταν ο τρόπος πληρωμής είναι μετρητά στην λογιστική καρτέλα εμφανίζονται δύο κινήσεις (η χρέωση του παραστατικού και η πίστωση λόγω της εξόφλησης του) σε αντίθεση με τον τρόπο πληρωμής επί πιστώσει όπου εμφανίζετε στην καρτέλα μόνο η απαίτησή μας.

Για την άμεση παρακολούθηση των συνδρομών εμφανίζεται σε μία γραμμή όλη η ροή πληροφορίας από την έναρξη χρέωσης της συνδρομής μέχρι την ημερομηνία τιμολόγησης όπου ολοκληρώνετε η απαίτηση μας.

Γρήγορη αναζι 🔎	+ Προσθήκ	η νέας κίνησης 🔒 Αποθήκευση κίνηση	ς 👅 Διαγραφή	← Έξοδος
Συνδρομητής	KARPODINIS EMIC	ΡΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ Η Υ με ΑΦΜ 800891297		
Typos Kinisis	Εντολή χρέωσης συ	νδρομής 🖌		
Ημερ. κίνησης	27/04/2021			
Έτος συνδρομής	2021	m		
Έναρξη συνδρομής	31/12/2020			
Λήξη συνδρομής	31/12/2021	±		
Ποσό συνδρομής		150,00 🖬		
Συνδρομή	ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΗ ΕΙ	ΙΗΜΕΡΩΣΗ ΟΦΕΙΛΩΝ ΣΕ ΙΔΙΩΤΕΣ ΤΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟ	Υ ΜΑΣ : # 15 προτειν. ποσό : 50.0	
Αιτιολογία	Χρέωση συνδρομής	για το έτος : 2021 με διάρκεια (31/12/2020 - 31/12	/2021) ποσού : 150,00€	
Ημερ. επικοινωνίας	27/04/2021			
Ημερ. κατάθεσης	27/04/2021			
Ημερ. τιμολόγησης	27/04/2021	iii		
Παραστατικό έκδοσης	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΑΡΟΧ	ΗΣΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	~	
Τρόπος πληρωμής (ΑΑΔΕ)	ΜΕΤΡΗΤΟΙΣ		~	
Ανάλυση πληρωμής (ΑΑΔΕ)	Επαγ. Λογαριασμός	Πληρωμών Ημεδαπής	~	

Η εφαρμογή εκδίδει παραστατικά μόνο για τους πελάτες που έχουν προβεί σε κατάθεση και δεν έχουν εκδοθεί παραστατικά. Αυτό το βλέπει

από τα πεδία ημερομηνία κατάθεσης και ημερομηνία τιμολόγησης. Επομένως και όλες τις χρεώσεις να επιλέξουμε δεν θα πραγματοποιηθούν λάθος ή διπλές τιμολογήσεις.

Για την μαζική έκδοση παραστατικών απλά επιλέγουμε τις χρεώσεις και από το κουμπί μαζικές ενέργειες

	Mcci	ζικές ενέργειες 💷 🔹
E	Ē	Διαγραφή επιλεγμένων κινήσεων
rg Dj	0	Ενημέρωση Ημέρας επικοινωνίας
5	×	Αποενημέρωση Ημέρας επικοινωνίας
12	Θ	Μαζική αποστολή συνδρομητικού σημειώματος
12	0	Ενημέρωση Ημέρας κατάθεσης
	×	Αποενημέρωση Ημέρας κατάθεσης
12	•	Ακύρωση χρέωσης συνδρομών
	B	Ακύρωση χρέωσης συνδρομών λόγω έκδοσης παραστατικού
		Ακύρωση χρέωσης συνδρομών λόγω έκδοσης παραστατικού

Επιλέγουμε την τελευταία επιλογή [**Ακύρωση χρέωσης συνδρομών** λόγω έκδοσης παραστατικού]. Η εφαρμογή πραγματοποιεί τις μαζικές εκδόσεις των παραστατικών μόνο στους πελάτες που δεν έχουν τιμολογηθεί και έχουν προβεί σε κατάθεση ενημερώνοντας ταυτόχρονα την λογιστική τους καρτέλα και ακυρώνοντας την αρχική χρέωση συνδρομής λόγω έκδοσης παραστατικού.

Προβολή	Καρτέλα	Συνδρομητής	Ημερ. Κίνησης	Έτος συνδρομής	Ημερ. Επικοινωνίας	Ημερ. Κατάθεσης	Ημερ. Τιμολόγησης	Έναρξη συνδρομής	Λήξη συνδρομής	Ποσό συνδρομής (Καθαρό)
P		KARPODINIS ΕΜΠΟΡΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ Η Υ με ΑΦΜ : 800891297	27/04/2021	2021	27/04/2021	27/04/2021	27/04/2021	31/12/2020	31/12/2021	150,00
P		KARPODINIS ΕΜΠΟΡΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ Η Υ με ΑΦΜ : 800891297	27/04/2021	2021	27/04/2021	27/04/2021	27/04/2021	31/12/2020	31/12/2021	-150,00

Φυσικά και υπάρχουν επιλογές μαζικής ενημέρωσης ή ακύρωσης ενημέρωσης στις ημερομηνίες κατάθεσης και τιμολόγησης. Σε κάθε περίπτωση η πλατφόρμα δίνει επιλογή για κάθε συνδρομή να μεταβάλουμε τυχόν στοιχεία.

Τέλος υπάρχει η δυνατότητα άμεσης προβολής της λογιστικής καρτέλας ενός συνδρομητή από το κουμπί



Στο πεδίο καρτέλα που εμφανίζονται όλες οι λογιστικές κινήσεις από τα εκδοθέντα παραστατικά πλέον των τυχών εκκρεμοτήτων – οφειλών από συνδρομές που δεν έχουν καταβληθεί.

👌 Προβολή αναλυτ	ικής καρτέλας συνδρομητή					
Εισάγετε μέρος της επωνυμίας του πελάτη	KARPODINIS ΕΜΠΟΡΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ Η Υ 🗸					
Ημερομηνία από	01/01/2021					
Ημερομηνία έως	31/12/2021					
🗸 ОК						
Συνδεση ως : ΚΑΡΠΟΔΙΝΗΣ Δ	ΗΜΗΤΡΙΟΣ με διάρκεια συνδρομής έως :20/12/2023					

Απλά εισάγουμε την ημερομηνία από / έως και το κουμπί ΟΚ ώστε να εμφανιστεί η αναλυτικά καρτέλα συνδρομητή.

🕷 Αναλυτική καρτέλα τιμολογίων και προυπολογισμένων χρεωστικών κινήσεων του συνδρομητή ΚΑRPODINIS ΕΜΠΟΡΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ Η Υ με ΑΦΜ.: 800891297 με προβολή κινήσεων από : 01/01/2021 έως : 31/12/2021													
Γρήγορη αναζι	🖸 Στήλες	↓‡ T	αξινόμηση	Εξαγωγή	• 1							€ Έξοδος	
Ημερομηνία έκδοι	ης Τίτλος παραστατικού	Σειρ	οα Αριθμός	Ποσοστό πορ/σης	Επωνυμία	А.Ф.М.	Κ.Αξία	Παροκράτηση	Ф.П.А.	Μικτή αξία	Πληρωτέο	Προοδευτικό υπόλοιπο	
27/04/2021	Χρέωση συνδρομής για το έτος : 2021 με διάρκεια (31/12/2020 - 31/12/2021) ποσού : 150,00€		0	0,00	KARPODINIS ΕΜΠΟΡΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ Η Υ	800891297	150,00	0,00	0,00	0,00	150,00	150,00	
27/04/2021	Ακύρωση λόγω έκδοσης παραστατικού : Χρέωση συνδρομής για το έτος : 2021 με διάρκεια (31/12/2020 - 31/12/2021) ποσού : 150,00€		0	0,00	KARPODINIS EMFIOPIA FPOFPAMMATON H Y	800891297	-150,00	0,00	0,00	0,00	-150,00	0,00	
27/04/2021	ΤΙΜΟΛΟΠΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	п	63	0,00	KARPODINIS ΕΜΠΟΡΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ Η Υ	800891297	150,00	0,00	36,00	186,00	186,00	186,00	
27/04/2021	Εξόφληση του πελάτη ΜΕΤΡΗΤΑ	п	63	0,00	KARPODINIS EMFIOPIA FPOFPAMMATON H Y	800891297	0,00	0,00	0,00	0,00	-186,00	0,00	
Μετάβαση σε	1 Προβαλή 50 V	N	← 1 →									[1 to 4 of 4]	
							Συνύε	ση ως : ΚΑΡΠΟΔ	ΙΝΗΣ ΔΗ	ΜΗΤΡΙΟΣ με	διάρκεια συ	νδρομής έως :20/12/2023	

Φυσικά και τα παραστατικά ενημερώνουν όλα τα λοιπά κυκλώματα της πλατφόρμας Cloud CRM όπως my data, Λογιστική διαχείριση είτε ως απλογραφικά είτε ως διπλογραφικά με πλήρη παρακολούθηση όλων των συναλλαγών (έσοδα – έξοδα) και αναφορών που χρειάζονται σε κάθε οντότητα.

<u>y</u>	🇯 Τιμολόγια για επεξεργασία 🗙									
(?) Ιστορικότητα αναβαθμίσεων										
💮 Εικόνα με μα ματιά	Those and the second state of the second state									
τα στοιχεία της εταιρείος μου		and the second						0		
🔓 Εκδοση νέου Τιμολογίου σε Πελάτη		КАРП	DAINHE AHMHTPHE					U		
🔓 Έκδοση νέας Απόδειξης σε Πελάτη		КАЛЛЕ	ΡΓΗ 208 - ΠΕΙΡΑΙΑΣ ΤΚ 18546				270	01		
		XONAL	IKO EMILOPIO ILPOLPAMMATON H/Y	5465465		land	odi	nic		
🐓 Voip Τηλεφωνικό κέντρο		Awar.	0009129/ - AUT WAE HEIFAIA AF.I EMH C	3403403		Nard	001	nis		
κέ κ Συμφωνητικά						1	OFTW	ARE		
📳 Αυτομοτισμοί - Βοηθητικές λειτουργίες τμολόγησης										
🖉 Γενικός τμοκατάλογος										
🖉 Ειδικός πμοκατάλογος	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ									
🧬 Εκταγωγή ειδών (import) από excel										
🔗 Πρότυπα σχόλα παραστατικού			10/10/1001		Deserved			TRUTOIS		
🧬 Αποστολή πορεστοτικών (ως εκδότης) στην λ		Нигрор	νια πασατις : <u>2//04/2021</u> Αριθμός στοιχτίου :	цру	παρακρατησ	η: 0,00 Ιρόποι	invelopedade ; WB	IPHIOI2		
🔗 Αρίθμηση παραστατικών		Епьно	ia: KARPODINIS EMITOPIA ПРОГРАММАТО	ΝΗΥ Αραστηριότη	TS : EMIOF	РІО ПРОГРАММА	των ηλλ			
🖉 Αρίθμηση ακυρωτικών		Δ/νση :	KAAAEPTH 208	<u>Вéðq</u> : ПІ			T.K. 4	8546		
🖉 Αρίθμηση αποδεξεων	(λ/96): 090/091429* Δ/ΟΛ): 9040 1107/4/A (F.M.M.): (404): (b.6/9700/0930/6/mail.com Taλ.): (404): (b.6/9700/0930/6/mail.com Taλ.):									
🔗 Αρίθμηση εγκαταστάσεων γραφείου										
🧭 Τιμολόγια για επεξεργασία		Pagin	Turakayajinene ciker	Kat alia	Ting AllA	Nation atia	ASia (bDA	Marth atla		
🧬 Τμολόγια (εκκρεμή) προς είσπραξη			AOBOAOPHER STANDOWLES DEDICAOV	150.00	24.00	150.00	26.00	186.00		
🖉 – Δημιουργία τιμολογίων μέσω excel		1	GOTORO I REZ ZIMBOTAEZ ITERIOROT	150,00	24,00	150,00	30,00	186,00		
🥔 Αποδείξεις για επεξεργασία										
🧬 - Μαζική έκδοση αποδείξεων										
🖉 Μαζική επεξεργασία τμολογίων										
🔗 - Μαζική επιεξεργασία αποδείξεων										
🖉 Σχόλια πελάτη (Black List)										
🔗 - Χρονοπρογραμματισμός έκδοσης στοιχείων				10.000 - (10.000 - 00.000	P-10/10000000			whomen and a second		
Asmannic										
D. constants										
Alles exercises		***			1					
 Φ΄ Άλλες εφαρμογές Φ΄ Έξοδος από την εφαρμογή 										
 Αλλες εφορμογές Εξοδος από την εφορμογή 		*********			-)					
 Φ Αλλος σφορμογός Εξοδος από την εφαρμογή)					
 Φ΄ Αλλος σαιτόμογός Φ΄ Εδοδος απτό την εφαρμογή 						-				
Ο πλοιός ασφορογής Φ Σεξοδος από την εφορογή										
Ο΄ Αλλος αποτογίας Ο΄ Αλλος απο ήγν εφαρμογή										
Φ΄ Αλλος αποιογιός Φ΄ Αλλος αποίο την εφαρμογής			Ighte symptote measure	<pre>ce0</pre>			Kašapų ežin :	150.00 €		
 Αλλος αποίο την εφημωσιή Εξοδος από την εφημωσιή 		Tipoto	Jaha ngengéni tagaran Jaka ngengéni tagaran Salasan Jaka ngengéni tagaran	κού 2021 με διάρκεια.			Καθαρή σζία : Ισα παραχοίτησης :	150,00 € 0,00 €		

Η προστασία των ευαίσθητων οικονομικών στοιχείων σας αποτελεί τον κύριο στόχο μας. Σύμφωνα με την ευρωπαϊκή νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR) η επεξεργασία των στοιχείων από τον χρήστη πραγματοποιείται μόνο με την συγκατάθεση του.

Κατανοώντας τον ανταγωνισμό αλλά και τις εμπορικές πρακτικές η πλατφόρμα εφαρμόζει πρωτόκολλο SSL (Secure Sockets Layer) για να παρέχει ασφάλεια κατά την μετάδοση ευαίσθητων δεδομένων στο διαδίκτυο. Το **SSL** είναι μια ηλεκτρονική βεβαίωση που εκδίδεται (κατόπιν ελέγχων) από ανεξάρτητους και φερέγγυους οργανισμούς οι οποίοι ονομάζονται Αρχές Πιστοποιητικών (Certificate Authorities).

Οι εταιρίες αυτές αναλαμβάνουν την ταυτοποίηση των στοιχείων της ιστοσελίδας καθώς και την ασφαλή μεταφορά δεδομένων μεταξύ των ιστοσελίδων αυτών και των χρηστών τους.

Η πλατφόρμα χρησιμοποιεί μεθόδους κρυπτογράφησης των δεδομένων που ανταλλάσσονται μεταξύ δύο συσκευών εγκαθιδρύοντας μία ασφαλή σύνδεση μεταξύ τους μέσω του διαδικτύου.

Μπορείτε στο site της εταιρείας μας (<u>https://www.karpodinis.gr</u>) να ενημερωθείτε πιο αναλυτικά παρακολουθώντας τα videos από την ενότητα elearning.